

**PROTECTION DES DONNEES CLIENTS**

Cette procédure est rédigée en application du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016.

<b>I. INTRODUCTION</b>	<b>2</b>
<b>II. A QUI S'APPLIQUE CETTE POLITIQUE ?</b>	<b>2</b>
<b>III. COMMENT NOUS RECUEILLONS LES INFORMATIONS</b>	<b>2</b>
<b>IV. LES TYPES DE DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS</b>	<b>2</b>
<b>V. COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNEES PERSONNELLES ET LA BASE JURIDIQUE DE L'UTILISATION DE CES DONNEES PERSONNELLES</b>	<b>3</b>
<b>VI. INFORMATIONS QUE NOUS DIVULGUONS</b>	<b>3</b>
<b>VII. PROTEGER LES INFORMATIONS VOUS CONCERNANT</b>	<b>4</b>
<b>VIII. COMBIEN DE TEMPS CONSERVERONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?</b>	<b>4</b>
<b>IX. VOS DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES</b>	<b>4</b>
<b>X. NOUS CONTACTER</b>	<b>4</b>
<b>ANNEXE – PAYS ADEQUAT</b>	<b>5</b>

## I. Introduction

Redburn (Europe) Limited, Redburn (France) SA (ci-après "Redburn") sont les contrôleurs de données pour les données personnelles qu'ils collectent et détiennent à votre sujet.

Il est précisé que le Royaume-Uni est considéré par la Commission Européenne comme adéquat (cf. Annexe).

Nous prenons au sérieux la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. Aux fins de la divulgation réglementaire, Redburn et ses entités associées s'engagent à protéger et à respecter vos données personnelles. Nous adoptons une approche proactive du traitement des données personnelles et nous nous assurons que toutes les mesures nécessaires sont prises pour protéger la vie privée de nos utilisateurs.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations ou nous contacter au sujet de la manière dont nous recueillons et conservons vos données, nos coordonnées sont les suivantes :

- Délégué à la protection des données
- 10 Aldermanbury, Londres
- EC2V 7RF
- +44 20 7000 2020
- [dpo@redburn.com](mailto:dpo@redburn.com)

## II. A qui s'applique cette politique ?

Cette politique explique comment nous utiliserons les données personnelles de toute personne qui :

- Visite un site web Redburn (par exemple, com, Redburnideas.com, Redburntoday.com, Redburnexecution.com)
- Interagit avec Redburn par téléphone, par courriel, par messagerie instantanée ou en personne
- Achète des produits ou services de Redburn

## III. Comment nous recueillons les informations

Nous recevons vos données personnelles :

- Lors de nos interactions avec-vous par téléphone, par e-mail, par messagerie instantanée ou en personne.
- Lorsque vous vous inscrivez sur les sites web
- Lorsque vous nous contactez pour obtenir des informations nous concernant ou concernant nos services
- Lors de demandes d'ouverture de compte ou autres formulaires que vous remplissez
- Lorsque vous interagissez avec nos sites web
- Lors de transactions sur vos comptes ou en votre nom
- Via les outils de trading ou autres outils d'information que nous pouvons mettre à votre disposition
- Via les tiers avec lesquels nous traitons, tels que les agences d'évaluation du crédit, pour vérifier les informations que nous recevons de vous et votre solvabilité.

## IV. Les types de données personnelles que nous collectons

Nous pouvons traiter les informations suivantes vous concernant :

Vous en tant qu'individu	Nom et prénom Date de naissance Nationalité Détails du passeport Adresse électronique Adresse professionnelle Adresse du domicile Numéro de téléphone Titre du poste
--------------------------	--

	Données d'authentification (par exemple, mots de passe) Vérifications d'antécédents (par exemple, références de crédit, vérifications KYC) Informations sur l'emploi
Vos informations financières	Demandes d'ouverture de compte, y compris la signature Code de la banque Numéro de compte bancaire Transactions financières et activité commerciale
Autres informations	Type de navigateur, versions, plug-ins et systèmes d'exploitation Identifiants de l'appareil (par exemple, l'adresse IP) Détails des services que vous avez acquis Préférences en matière de marketing

## V. Comment nous utilisons vos données personnelles et la base juridique de l'utilisation de ces données personnelles

Exécution d'un contrat avec vous	
Exécuter le contrat de service que vous concluez avec nous (par exemple, l'utilisation de nos produits et services)	Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• fournir des services de recherche</li> <li>• fournir des services de négociation</li> <li>• gérer votre compte avec nous</li> <li>• gérer les événements d'accès aux entreprises</li> </ul>
Permettre notre activité et poursuivre nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers	
Recherche	Nous pouvons utiliser des données personnelles dans le cadre de nos activités de recherche.
Événements d'accès aux entreprises	Nous pouvons traiter vos données personnelles pour vous inviter à des événements d'accès aux entreprises auxquels vous pourriez être intéressé à présenter et/ou assister
Amélioration du service	Nous pouvons traiter vos données personnelles pour adapter les produits/services que nous fournissons. Par exemple, en contrôlant l'utilisation de nos produits/services.
Amélioration du site web	Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Surveiller l'utilisation, améliorer et protéger nos sites Web et services en ligne, en ligne et hors ligne</li> <li>• Obtenir votre avis et répondre aux plaintes reçues par vous et d'autres utilisateurs et les résoudre</li> <li>• Surveiller, prévenir, enquêter et/ou signaler les fraudes, les fausses déclarations, les incidents de sécurité ou les délits, conformément aux lois applicables.</li> </ul>
Obligations légales	
Conformité	Nous pouvons traiter vos données personnelles conformément à nos obligations légales et réglementaires, telles que, mais sans s'y limiter, l'obligation de "connaître son client".

## VI. Informations que nous divulguons

Redburn partage des informations à l'intérieur de notre groupe de sociétés ou avec des tiers pour les raisons décrites dans cette politique. Un exemple de ces tiers est la société que nous utilisons pour préparer et envoyer vos relevés de compte ou pour effectuer notre vérification interne. Les informations recueillies dans l'Espace économique européen ("EEE") peuvent, par exemple, être transférées vers des pays situés en dehors de l'EEE aux fins décrites dans la présente politique. Nous utilisons des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, adoptons d'autres moyens en vertu du droit de l'Union européenne pour légitimer les transferts de données de l'EEE vers les États-Unis et d'autres pays.

Même si vous cessez de faire des affaires avec Redburn, nous continuerons d'appliquer les mêmes protections à vos données personnelles, tout comme nous le faisons lorsque vous étiez un client actif.

## VII. Protéger les informations vous concernant

Vos données personnelles sont traitées et stockées en toute sécurité. Redburn maintient une série de contrôles efficaces, y compris des contrôles automatisés et manuels, garantissant que toutes les données sous son contrôle seront conservées au moins pendant les périodes minimales et pas plus longtemps que les périodes maximales stipulées par les exigences réglementaires. Ceci est effectué conformément à la politique de conservation des données de Redburn et aux annexes associées.

Redburn protège les données personnelles de ses clients contre tout accès illégal par des tiers en maintenant des mesures de protection physiques, électroniques et procédurales. Par exemple, le cryptage des données au repos et des mesures appropriées de contrôle d'accès et de sécurité physique, comme l'accès aux bâtiments pour les emplacements où ces données sont stockées.

Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés qui sont formés à la manipulation correcte des données d'un client et qui ont besoin d'accéder à ces informations pour exercer leurs fonctions. Ces employés sont responsables de s'assurer que les données sous leur contrôle sont maintenues en conformité avec la politique de protection des données de Redburn, et que les exigences de la politique sont respectées.

## VIII. Combien de temps conserverons-nous vos données personnelles ?

Chaque fois que nous collectons ou traitons vos données personnelles, nous ne les conservons que le temps nécessaire à l'objectif pour lequel elles ont été collectées.

À la fin de cette période de conservation (telle que déterminée par notre politique de conservation des données), vos données seront soit entièrement supprimées, soit anonymisées, par exemple en les regroupant avec d'autres données afin qu'elles puissent être utilisées de manière non identifiable à des fins d'analyse statistique et de planification commerciale.

## IX. Vos droits sur vos données personnelles

Vous disposez d'un certain nombre de droits sur vos données personnelles traitées par nos soins. Il s'agit notamment de :

- l'accès aux données personnelles incomplètes, inexactes ou périmées, et leur correction
- la transmission des données personnelles à vous ou à une autre personne ou organisation
- l'effacement des données personnelles
- la restriction de notre traitement de vos données personnelles
- l'opposition au traitement des données à caractère personnel

Si nous recevons de votre part une demande d'exercice de l'un des droits susmentionnés, nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de donner suite à la demande ; ceci afin de garantir la protection et la sécurité de vos données. L'étendue de ces droits est limitée par la loi et nous pouvons ne pas donner suite à une partie ou à la totalité de votre demande lorsque le ou les droits ne sont pas applicables. Si nous ne donnons pas suite à votre demande, nous vous en expliquerons les raisons.

Veillez nous contacter par l'intermédiaire de notre délégué à la protection des données si vous avez besoin de plus d'informations ou si vous souhaitez faire une demande pour exercer l'un de vos droits en vertu des lois applicables sur la protection des données. Dans la plupart des cas, nous répondrons à votre demande dans un délai d'un mois.

## X. Nous contacter

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles ou la présente politique, veuillez contacter notre délégué à la protection des données, qui se fera un plaisir de vous aider à l'adresse suivante : [dpo@redburn.com](mailto:dpo@redburn.com).

Vous avez également le droit d'adresser une réclamation auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/adresser-une-plainte>

## Annexe – Pays adéquat

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_fr](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_fr)

The screenshot shows a web browser displaying the page 'Adequacy decisions' on the European Commission website. The page title is 'Adequacy decisions' and the subtitle is 'How the EU determines if a non-EU country has an adequate level of data protection.' The page content includes a 'PAGE CONTENTS' section with sub-sections for 'Latest', 'Documents', and 'Related links'. The main text explains that the European Commission determines if a non-EU country offers an adequate level of data protection based on article 45 of Regulation (EU) 2016/679. It lists the steps for adoption: a proposal from the European Commission, an opinion from the European Data Protection Board, approval from EU representatives, and adoption by the Commission. It also mentions that the European Parliament and Council can request the Commission to maintain, amend, or withdraw the decision. The page lists countries recognized as providing adequate protection, including Andorra, Argentina, Canada, Faroe Islands, Guernsey, Israel, Isle of Man, Japan, Jersey, New Zealand, Republic of Korea, Switzerland, and Uruguay. A cookie consent banner is visible at the bottom of the page.

ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\_fr

website of the European Union How do you know? ▼

français English

### Adequacy decisions

How the EU determines if a non-EU country has an adequate level of data protection.

**PAGE CONTENTS**

**Latest**

**Documents**

**Related links**

The European Commission has the power to determine, on the basis of article 45 of [Regulation \(EU\) 2016/679](#) whether a country outside the EU offers an adequate level of data protection.

The adoption of an adequacy decision involves

- a proposal from the European Commission
- an opinion of the European Data Protection Board
- an approval from representatives of EU countries
- the adoption of the decision by the European Commission

At any time, the European Parliament and the Council may request the European Commission to maintain, amend or withdraw the adequacy decision on the grounds that its act exceeds the implementing powers provided for in the regulation.

The effect of such a decision is that personal data can flow from the EU (and Norway, Liechtenstein and Iceland) to that third country without any further safeguard being necessary. In other words, transfers to the country in question will be assimilated to intra-EU transmissions of data.

The European Commission has so far recognised [Andorra](#), [Argentina](#), [Canada](#) (commercial organisations), [Faroe Islands](#), [Guernsey](#), [Israel](#), [Isle of Man](#), [Japan](#), [Jersey](#), [New Zealand](#), [Republic of Korea](#), [Switzerland](#), the United Kingdom under the [GDPR](#) and the [LED](#), and [Uruguay](#) as providing adequate protection.

With the exception of the United Kingdom, these adequacy decisions do not cover data exchanges in the law enforcement sector which are governed by the Law Enforcement Directive (Article 36 of [Directive \(EU\) 2016/680](#)).

This site uses cookies to offer you a better browsing experience. Find out more on [how we use cookies](#).

Accept all cookies Accept only essential cookies

15:19  
21/01/2022

<https://www.cnil.fr/fr/la-protection-des-donnees-dans-le-monde>

